



Gestione integrata della cooperazione tra la Suva e le reti di medici (KIMSA)

Che cos'è KIMSA?

In un anno la Suva tratta circa 450 000 infortuni. Nel tre per cento di questi casi il reinserimento è particolarmente difficile, spesso per i fattori psico-sociali che vanno ad aggiungersi ai problemi di salute. I pazienti che si trovano in tali situazioni ricevono un'assistenza speciale dai case manager della Suva. Il modello KIMSA prevede il coinvolgimento dei medici di famiglia nel processo di reinserimento del paziente. Ciò permette di sfruttare meglio le loro competenze e di coordinare l'assistenza.

La forza dei medici di famiglia risiede nel fatto che conoscono bene i pazienti e le loro vicende. Perciò sono in grado di capire meglio quali sono le condizioni per la riuscita del reinserimento lavorativo. Inoltre, possono individuare precocemente eventuali fattori che rischiano di comprometterlo. In questi casi, possono chiedere l'intervento di un case manager.

Come funziona KIMSA?

- Dopo averne parlato con il paziente, il medico di famiglia comunica alla Suva per via elettronica che il reinserimento si prospetta complicato.
- La Suva valuta il caso consultandosi con il medico di famiglia e inserisce il paziente in un programma di coaching se tutti gli interlocutori lo reputano appropriato.
- Il case manager della Suva effettua un'analisi approfondita della situazione e coordina il reinserimento del paziente in collaborazione con le altre figure o istituzioni coinvolte.
- Ai fini della valutazione della capacità lavorativa, il medico di famiglia riceve informazioni specifiche sulle caratteristiche del posto di lavoro e sulle esigenze nei confronti del lavoratore. La rete di medici a cui egli fa riferimento mette a disposizione dei centri di competenza per l'accertamento di aspetti particolari relativi alla capacità lavorativa.

Quali sono i vantaggi di KIMSA?

- Il case manager può attingere alle conoscenze dei medici di famiglia, mentre questi ultimi possono affidare al case manager i compiti di assistenza non prettamente medici, alleggerendo il proprio carico di lavoro.
- I pazienti confrontati con problemi complessi e ostacoli al reinserimento lavorativo vengono individuati tempestivamente.
- Gli infortunati ricevono in tempo utile un'assistenza mirata e personalizzata da parte del case manager.
- Le probabilità di successo del reinserimento aumentano grazie ad un'assistenza di alta qualità.

A chi si rivolge KIMSA?

Nel 2009 il modello KIMSA è stato testato con successo nel quadro di un progetto pilota condotto dalla argomed Ärzte AG e dalla Suva Aarau. Su incarico della Suva, la argomed Ärzte AG è attualmente impegnata nella graduale diffusione di questo sistema alle reti di medici di tutta la Svizzera.

Quanto costa KIMSA?

Per i medici di famiglia l'adesione a KIMSA è gratuita. I costi del portale on-line sono infatti sostenuti dalla Suva. I servizi forniti dai medici a supporto della gestione dei casi, come la segnalazione di casi a rischio, gli accertamenti della capacità lavorativa o la partecipazione a discussioni concernenti la riabilitazione, vengono remunerati in base a contratti bilaterali al di fuori di Tarmed.

Per maggiori informazioni su KIMSA:

Direzione progetto

argomed Ärzte AG
Täferstrasse 16,
5405 Baden-Dättwil
telefono 056 483 03 33
e-mail: info@kimsa.ch
www.kimsa.ch

Suva – più che un'assicurazione

Operante dal 1918, oggi la Suva occupa 3000 collaboratori nella sede principale di Lucerna, nelle 19 agenzie sul territorio nazionale e nelle due cliniche di riabilitazione a Bellikon e Sion. È un'azienda autonoma di diritto pubblico che assicura 115 000 imprese, ovvero 2 milioni di lavoratori e disoccupati, contro le ripercussioni degli infortuni e delle malattie professionali. Dal 2005 gestisce anche l'assicurazione militare su mandato del Consiglio federale. Le prestazioni comprendono assicurazione, prevenzione e riabilitazione. La Suva ha un volume premi di 4,3 miliardi di franchi. Si autofinanzia, non beneficia di fondi pubblici e ridistribuisce gli utili agli assicurati sotto forma di riduzione dei premi. Nel Consiglio d'amministrazione sono rappresentate le parti sociali – datori di lavoro e lavoratori – e la Confederazione.

argomed Ärzte AG – un'azienda di medici, per i medici

La argomed Ärzte AG, con sede a Baden-Dättwil, è attiva dal 1998 come centro di servizi e di competenza per i medici di famiglia. Attualmente riunisce circa 550 medici di famiglia e 16 reti di medici nei Cantoni Argovia, Zugo, Soletta e Berna. argomed ottimizza i processi di trattamento interaziendali nella medicina di base e intrattiene rapporti di partenariato con i fornitori di prestazioni di tutto il settore sanitario. Negli ultimi anni ha fortemente contribuito alla diffusione dei modelli managed care. In futuro, continuerà a promuovere lo sviluppo della medicina di base.

Suva

casella postale, 6002 Lucerna
telefono 041 419 58 51
www.suva.ch

Codice

2933.i – 2010